

Berater_in für Arbeitsuchende im Erst-Service (Karenzvertretung)

Mit Ihrem Einsatz unterstützen Sie Menschen bei Jobverlust, sichern ihre Existenz und beraten bei der Arbeitssuche.

- 7210 Mattersburg
- 24 Wochenstunden (während der Grundausbildung 30 Wochenstunden)
- befristet für die Dauer einer Karenzierung
- frühestens ab Jänner 2027

Für Rückfragen wenden Sie sich bitte an:

Auskünfte zum Aufgabenbereich:
Bianca PILLER
Tel.: +43 50904/102200

Auskünfte zum Recruitingprozess:
Barbara JURSITZKY
Tel.: +43 50904/100603

Darauf können Sie sich freuen:

- Sinnstiftende Aufgaben mit spürbarem gesellschaftlichem Impact.
- Teamorientierte Kultur mit Onboarding & Mentoring.
- Gleitzeit & Home-Office nach Vereinbarung.
- Umfangreiche Weiterbildung & Entwicklung.
- Vereinbarkeit von Beruf und Familie.
- Betriebliche Gesundheitsförderung.

Gehalt:

Das Einstiegsgehalt (Vollzeit 37,5 h) richtet sich nach Ihrer anrechenbaren Berufserfahrung: brutto € 2.875,20 (Stufe 1) bis € 4.212,10 (Stufe 8). Während der Grundausbildung (max. 1 Jahr) beziehen Sie 90 % Ihres zustehenden Gehalts.

Das zeichnet Sie aus:

- Abgeschlossene Berufsausbildung oder Matura.
- Berufserfahrung von Vorteil.

Ihr Aufgabenbereich:

- Sie melden arbeitssuchende Personen an und geben strukturierte Erstinformationen.

- Freude an der Arbeit mit Menschen; serviceorientiert und kommunikationsstark.
- Rasche Anpassungsfähigkeit an Situationen & Personen.
- Lernbereit, offen & engagiert; positive Haltung zu Gleichstellung & Diversität.
- Belastbar, selbstständig, verantwortungsbewusst.
- Routine im Umgang mit IT-Anwendungen.
- Sie verstehen die Anliegen unserer Kund_innen und unterstützen aktiv bei der Arbeitssuche.
- Sie sichern Existenzen, prüfen gesetzliche Ansprüche und veranlassen die Auszahlung von Geldleistungen.
- Arbeiten im Front- und Backoffice.
- Administrative Tätigkeiten (Kassa, allgemeiner Schriftverkehr, Verantwortung für Selbstbedienungsbereich).
- Am Empfang informieren sie Spontankund_innen über die Dienstleistungen des AMS.

- **Link zum Video**

Das macht uns besonders:

Wir vom AMS verbinden Mensch und Arbeit auf vielfältige Weise: Wir suchen Mitarbeiter_innen, die ihren Antrieb darin sehen, Menschen und Unternehmen neue Perspektiven am Arbeitsmarkt zu geben und damit unsere Gesellschaft – aber auch sich ganz persönlich weiterzuentwickeln.

Fachlich, menschlich und am Puls der Zeit.

Bereit für diese Herausforderung?
Dann senden Sie uns Ihre Bewerbung – wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!

Bewerbungsfrist: 29.11.2026

Jetzt bewerben

Wir setzen uns für Vielfalt, Chancengleichheit und Inklusion ein und heißen Bewerbungen aller qualifizierten Menschen unabhängig von persönlichen Merkmalen ausdrücklich willkommen.